

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Bostedet Hybenvang
Dato for generering af rapport:	06-08-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	25
Økonomi 3	25
Spindelvæv	25
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	26

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bostedet Hybenvang
Hovedadresse	Hybenvang 61 4300 Holbæk
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72361548 E-mail: jenh@holb.dk Hjemmeside: http://mentalsundhed.holbaek.dk/menu/botilbud/bostedet-hybenvang/
Tilbudsleder	Jennie Hee
CVR-nr.	29189447
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Pladser i alt	32
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Kenneth Schou Jørgensen Jakob Kaspar Hansen
Tilsynsbesøg	18-06-2024 09:00, Anmeldt, Bostedet Hybenvang

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bostedet Hybenvang	Anden psykisk vanskelighed, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	32	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at borgerne inkluderes i samfundet i det omfang borgerne ønsker det. Få af borgerne er i uddannelse eller beskæftigelse.

Tilbuddet understøtter, at borgerne kan leve et så selvstændigt liv som muligt samt i at udvikle, styrke og/eller bevare sociale relationer, i det omfang den enkelte borger ønsker og har ressourcer til det.

Tilbuddet anvender faglige metoder og tilgange, som er relevante i relation til tilbuddets målgruppe og som henholder sig til Social- og boligstyrelsens anbefalinger på området. Borgerne er i høj grad inddraget i deres pædagogiske plan, som indeholder konkrete mål for indsatsen og tilbuddet opnår positive resultater i forhold indsatsen.

Tilbuddet understøtter generelt borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet har, i tråd med dets fokus på recovery og psykosocial rehabilitering, er stort fokus på borgerens selv- og medbestemmelse. Nogle af de sundhedsfaglige ydelser, som borgerne får, varetages internt i tilbuddet af sundhedsfagligt uddannede medarbejdere.

Tilbuddet har en ledelse der er hensigtsmæssigt organiseret, og som har fokus på tilbuddets daglige drift og strategiske udvikling.

Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer. Både medarbejdere og ledelse modtager supervision.

Tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette vurderes aktuelt ikke at påvirke den faglige indsats og det forventes, tallene for både sygefravær og personalegennemstrømning er nedadgående.

De fysiske rammer er velegnede til formålet og understøtter borgernes trivsel og udvikling. De fysiske rammer er indrettet således, at borgerne har mulighed for både privatliv og mulighed for at deltage i fællesskabet og socialt samvær.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, jf. Lov om socialtilsyn.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 32 borgere i alderen 30-85 med forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, depression, angst og anden psykisk vanskelighed.

Tilbuddet er godkendt til 32 pladser jf. Almenboligloven § 105, og borgerne modtager støtte jf. lov om social service § 85.

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved det driftsorienterede tilsyn i 2024, været fokus på følgende temaer i kvalitetsmodel for socialtilsynet:

- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Fysiske rammer

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets målgruppe samlet set kun i ringe grad har forudsætninger for at kunne modtage uddannelse og/eller være i beskæftigelse, men at tilbuddet i høj grad arbejder med temaet ud fra borgernes begrænsede potentiale. Socialtilsynet vurderer, at de borgere, der på nogen måde er i stand til det, er i aktivitet og beskæftigelse ud fra deres potentiale. Socialtilsynet oplyses, at tilbuddet har i gangsat en omorganisering af tilbuddet konkrete indsatser ift. blandt andet deltagelse i fællesskaber og tilbud om konkret beskæftigelse på tilbuddet. Tilsynet vurderer, at tilbuddet i højere grad har prioriteret og organiseret sig således, at der på tilbuddet arbejdes på at understøtte den enkelte borgers udvikling i forhold til deltagelse i beskæftigende aktiviteter i hverdagen eller anden konkret beskæftigelse. Socialtilsynet konkluderer, at borgerne på Hybenvang værdsætter de forskelligartede aktiviteter på tilbuddet, og at nogle borgere ser frem til med tiden at kunne tage imod disse tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er iværksat flere tiltag i forhold til aktiviteter for at understøtte og i højere grad gøre borgerne klar til uddannelse og beskæftigelse og give flere borgere en aktiv hverdag. Socialtilsynet orienteres om, der i tilbuddet er sket en omorganisering, således at medarbejderne i højere grad arbejder på tværs af husene. Dette har betydning for flere områder. Dels er det lettere for beboerne at deltage i flere aktiviteter på tværs af husene, idet de er blevet trygge ved flere af medarbejderne og derudover er der iværksat/nedsat et aktivitetsteam, og der er skabt en del flere aktiviteter, som der er relativ stor tilslutning til.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatoren. Til grund for bedømmelsen ligger, at hovedparten af borgerne i tilbuddet har så få ressourcer at det ikke er muligt/realistisk at indgå i et dag- og beskæftigelsestilbud. Ved tilsynet oplyses det, at der er sat mere fokus på beskæftigelsesområdet i form af aktiviteter i tilbuddet. Dette som en del af tilbuddets strategi om, at flere borgere har indhold i dagen. Siden sidste tilsyn er der iværksat forskellige udviklingsprojekter/-grupper, hvor der er udviklet på tilbuddets aktivitets-indsats med fokus på fælles aktiviteter og beskæftigelse i hverdagen i højere grad som del af den enkelte borgers recovery proces. Interviewede borger oplyser, at der er kommet flere tilbud om aktiviteter og beskæftigelse i hverdagen det seneste år. Det kan ses af de fremsendte indsatsplaner, at der ikke er opstillet egentlige mål for beskæftigelse. Det fremgår af indsatsplaner at der er opstillet mål for borgere i forhold til at løse praktiske opgaver i hverdagen samt træne ADL- funktioner. I interviews oplyses det desuden, at borgerne, med støtte, kan deltage i forskellige praktiske gøremål såsom indkøb, madlavning og andre interne aktiviteter.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i middel grad opfylder indikatoren. Ifølge leder og medarbejdere er ingen af borgerne i egentligt job. Enkelte borgere beskæftiges uden for tilbuddet og flere borgere aktiveres internt i tilbuddet med ADL-opgaver. Derudover benytter flere borgere sig af aktivitetstilbud i tilbuddet, som der er kommet flere af det seneste år. Interviewede borgere værdsætter de flere fælles aktivitetstilbud, der er kommet i tilbuddet. Medarbejderne fortæller, at der arbejdes med individuel motivering af borgerne.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en pædagogisk praksis, som understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Borgerne deltager i varierende grad i sociale aktiviteter i det omgivende samfund og borgerne modtager støtte til opretholdelse af netværk, ud fra egne præmisser.

Begrundelse

Tilbuddets recovery-orienterede praksis, afspejles i den pædagogiske praksis vedrørende selvstændighed og sociale relationer. De fleste borgere har således mål i relation til sociale kompetencer og/eller at opnå øget selvstændighed og målene bygger på borgernes egne ønsker, samtidig med at der er et faglig fokus på borgernes udviklingspotentiale.

Tilbuddet har aktiviteter internt i tilbuddet, som bidrager til at understøtte fællesskabet, samtidig med at fungere som læringsrum for borgernes udvikling.

Beboerne indgår i varierende omfang i sociale aktiviteter uden for tilbuddet, hvor aktiviteter internt i tilbuddet vælges til. Borgerne beskriver at der er et godt sammenhold og fællesskab i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold, i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har fokus på udvikling af borgernes sociale kompetencer og øget selvstændighed. Tilbuddet har fx en medarbejderunderstøttet brugerdrevet café, hvor aktiviteterne kan være et redskab til arbejde med angst eller social fobi.
- Medarbejderne beskriver, at den recovery-orienterede tilgang og borgernes deltagelse i aktiviteter, tænkes ind i borgernes mål og delmål.
- Flere borgere beskriver, at der er et godt sammenhold og fællesskab i tilbuddet.
- Det vurderes, at borgerne i varierende grad har kontakt til og samvær med deres familie og øvrige netværk i dagligdagen, og at de beboere der har kontakt til deres pårørende, bliver støttet ud fra egne ønsker.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Det fremgår ved samtlige stikprøver, at der opstilles konkrete og individuelle mål i relation til kriteriet.
- Det er tilbuddets praksis ift. inddragelse, at hvis der fremgår et mål af dokumentationen, så er det fordi borgerne har været med til at formulere det. Dermed er inddragelse en selvfølge og højt prioriteret.
- Det fremgår ved stikprøve, et enkelt mål, hvor opfølgningen er mangelfuld, men det generelle billede er, at der er en fast struktur for opfølgning, samt at denne følges.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Der er borgere der giver eksempel på at deltage i sociale aktiviteter uden for tilbuddet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Det er medarbejdernes oplevelse, at borgerne i mindre grad søger kommunens aktivitetstilbud, men i højere grad benytter mulighederne inden for tilbuddet, fx tilbuddets borgerstyret café.
- Der er borgere der giver udtryk for i lav grad at deltage i sociale aktiviteter uden for tilbuddet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har en opmærksomhed på samarbejde med pårørende og kan støtte op om relationer ud fra den enkelte ønske, jf. medarbejdernes beskrivelser.
- Flere borgere beskriver at deres pårørende besøger dem på tilbuddet.
- Borgerne oplever, at medarbejderne kan støtte op om deres netværk, hvis de ønsker det.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Det vurderes, at tilbuddet arbejder systematisk ud fra faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen og som fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse

Tilbuddet har i løbet af det seneste år, omlagt det metodiske afsæt således, at der nu arbejdes med en recovery-understøttende og rehabiliterende tilgang. Denne tilgang afspejler sig både i tilbuddets dokumentationspraksis og tilbuddets værdier for indsatsen. Tilbuddet har arbejdet fokuseret på at forbedre dets dokumentationspraksis, hvilket for socialtilsynet er tydeligt.

Borgerne er i høj grad inddraget i udarbejdelsen af egne mål og vurderes at profitere af indsatsen.

Tilbuddet samarbejder med relevant eksterne aktører og der er herunder et tæt samarbejde med borgernes sagsbehandler om borgernes mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold, i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet er kommet langt i arbejdet med at skabe en bedre dokumentationspraksis og der ses en markant forbedring i forhold til tilsynsbesøget i 2023. Det er tydeligt for socialtilsynet, at udarbejdelse af borgernes mål og borgerinddragelse heri, har haft ledelsens og medarbejdernes opmærksomhed.
- Tilbuddet har det seneste år arbejdet på en omstilling, af de faglige metoder og tilgange. Der tages nu afsæt i en recovery-understøttende rehabiliteringstilgang, for understøttelse af borgerens recovery-proces. Omstillingen vurderes i høj grad at være relevant, i henhold målgruppen og er i tråd med social- og boligstyrelsens anbefalinger på området. L
- Ledelsen beretter om et udfordret samarbejde med behandlingspsykiatrien (PAM). Det vurderes på baggrund af indeværende og tidligere tilsynsbesøg, at tilbuddet har været aktivt i at få etableret et konstruktivt samarbejde til fordel for borgerne.
- Tilbuddet er i proces med implementering af den borgrettede dokumentation og medarbejderne har svært ved at finde eksempler på mål er det lukket, fordi de er opnået. Herudover kan der være elementer i relation til opdelingen af den sundhedsfaglige og socialfaglige dokumentation, som ikke er helt på plads. Socialtilsynet vurderer dog overvejende, at tilbuddet er lykkedes med at få skabe en god dokumentationspraksis, der afspejler den faglige indsats.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der vurderes relevante iht. tilbuddets målsætninger og målgruppen.
- Medarbejderne kan beskrive de faglige tilgange i relation til den praktiske pædagogiske indsats.
- Tilbuddets dokumentationspraksis afspejler anvendelse af den recovery-orienterede tilgang, som tilbuddet oplyser at benytte.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Der ses ved stikprøver i den borgerrettede dokumentation eksempel på, manglende målsætning for indsatsen, hvilket gør det uklart hvad retning den faglige indsats navigeres efter.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Det fremgår at stikprøver at den borgerrettede dokumentation, at målene i overvejende grad er konkrete og handleanvisende.
- Det fremgår at stikprøver at den borgerrettede dokumentation, at der følges op på målene.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Gennemgangen af dokumentation på tilsynsbesøget, afspejler af tilbuddet fortsat i proces med implementeringen af det nye dokumentationssystem. Der er i nogen grad uklarhed om, hvordan der skal navigeres i forhold til den løbende opfølgning i systemet, der er opbygget med to separate spor for hhv. den sundhedsfaglige og socialfaglige indsats, som i praksis flyder sammen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne kan beskrive konkrete eksempler på at opnå positive resultater af indsatsen.
- Der er borgere der positivt beskriver, at have udviklet sig under opholdet i tilbuddet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Der fremgår eksempel ved stikprøve af borgerrettet dokumentation, hvor der ikke fremgår noget succeskriterie for indsatsen, hvilket udfordrer muligheden for at måle en positivt resultat af indsatsen.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet samarbejder med bl.a. distriktpsychiatri, fusionsklinikken i Slagelse (både psykiatri og somatik), egen læge, sagsbehandler og misbrugscenteret, jf. udsagn fra medarbejdere på indeværende og tidligere tilsynsbesøg.
- Tilbuddet er opmærksom på at inddrage eksternt viden, eksemplificeret ved VISO, hvor der er udfordringer med at arbejde med borgernes særlige problematikker.
- Medarbejderne beretter særligt om et godt samarbejde med borgernes sagsbehandler om borgernes mål, hvor tilbuddet og sagsbehandler arbejder ud fra samme værdier og faglig tilgang.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives. Tilbuddet vurderes at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, men det vurderes også, at tilbuddet aktuelt er udfordret på at imødekomme alle borgers individuelle behov for støtte.

Borgere og medarbejdere beskriver, at indsatsen tager udgangspunkt i borgernes egne ønsker og der er en struktur for borgerinddragelse - både ift. den individuelle indsats og ift. hverdagen i tilbuddet. Det vurderes således, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Tilbuddet har et relevant fokus på borgernes fysiske sundhed og trivsel og støtter borgerne i adgangen til relevant sundhedsydelse.

Tilbuddet er i proces med implementering af nyt fagsystem, og der ses ved tilsynsbesøget i januar 2023 betydelige mangler i udfyldelsen af den borgerrettede dokumentation, hvilket vurderes at påvirke tilbuddets evne til at arbejde systematisk med borgernes indsatsmål. Socialtilsynet forventer, at man ved senere tilsynsbesøg, vil kunne se en tydeligere struktur, der understøtter tilbuddets indsats vedrørende borgernes mentale sundhed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats hjælper til at undgå brugen af magtanvendelser, og der er de seneste år ikke indberettet magtanvendelser.

Borgerne beskriver, at der generelt er roligt i tilbuddet, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder aktivt med at forebygge vold og overgreb og har en systematisk for den forebyggende indsats, fx ved brug af mestringsskemaer og BVC-scorer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv og medbestemmelse. Der er i vurderingen lagt vægt på, at:

- Borgere og medarbejdere beskriver, at indsatsen tager udgangspunkt i borgernes egne ønsker.
- Der er struktur for borgerinddragelse - både ift. den individuelle indsats og ift. hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet er i gang med implementering af VUM 2.0, som i sig selv understøtter borgerinddragelse, og socialtilsynet vil på senere tilsyn følge op på denne implementering.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det vægtes i vurderingen, at borgerne under tilsynsbesøget giver udtryk for at der bliver lyttet til dem, herunder på husmøder, hvor det fx drøftes, hvis der er noget, borgerne er utilfredse med. Der afholdes husmøde hver 5. fredag, modsat tidligere hvor det var en gang om ugen. Ledelsen oplyser, at denne ændring har været borgernes ønske og borgerne oplyser da også at være tilfredse med intensiteten, da der tidligere var meget få der mødte op. Borgerne giver videre udtryk for, at medarbejderne er støttende, samt at indsatsen tager udgangspunkt i borgernes egne ønsker.

Borgerne oplever fortsat, at medarbejderne kan have travlt, og at aftaler aflyses. Her kan det være svært at få lavet nye aftaler, og der gives eksempel på at støtte til rengøring må vente en uge, hvis aftale herom aflyses.

På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

På baggrund af dialog med borgere og medarbejdere vurderes det, at den individuelle borgerrettede indsats baseres på borgernes egne ønsker og drømme, og der er struktur for inddragelse af borgerne. Dette fremgår også af stikprøver af den borgerrettede dokumentation, om end dokumentationen er mangelfuld.

Borgerne har mulighed for at have indflydelse på hverdagen i tilbuddet, fx ture og aktiviteter, gennem husmødet. Det beskrives, at borgernes ønske om at ændre antallet af husmøder er blevet efterkommet, således at der nu er husmøde hver 5. uge, frem for en gang ugentligt.

Ledelsen oplyser, at hele organisationen har været på kursus i VUM 2.0, som man aktuelt er i gang med at få implementeret. Herudover oplyses, at man begynder at dokumentere sammen med borgerne, for yderligere borgerinddragelse.

På baggrund af ovenstående, fastholdes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, men vurderer også, at tilbuddet aktuelt er udfordret i forhold til at imødekomme alle borgeres individuelle behov for støtte. Der er i vurderingen lagt vægt på, at:

- borgere og medarbejdere beskriver, at borgerne generelt trives i tilbuddet.
- tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at modtage de rette sundhedsydelser.
- der er borgere, hvor medarbejderne kan have svært ved at yde den rette støtte.
- tilbuddets mangel på medarbejdere har betydning på tilbuddets evne til at levere den grad af støtte om borgerne efterspørger.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det vægter i vurderingen, at borgerne som socialtilsynet taler med under tilsynsbesøget den 11. januar 2023, giver udtryk for at trives i tilbuddet. Borgerne beskriver, at være tilfredse med medarbejderne og dissens indsats og kommer med konkrete eksempler på at profitere af fællesskabet blandt borgerne.

Det vægter videre, at der er borgere i tilbuddet, hvor trivslen påvirkes negativt af medbeboers adfærd eller af borgernes forudsætninger for at indgå i et fællesskab, hvilket i perioder kan være hindrende for trivslen. Der er herudover borgere som ikke ønsker at bo i tilbuddet, og medarbejderne beskriver, at der er borgere som ikke ønsker at bo i tilbuddet, men som heller ikke ønsker at flytte.

Medarbejderne oplever, at borgerne generelt trivsel, men kan også identificere udfordringer i forhold til nogle borgers trivsel.

Det vægter i vurderingen, at tilbuddet i en periode har haft flere ledige stillinger, og medarbejderne beskriver, at op mod fire af otte medarbejdere i et team har manglet. Medarbejderne vurderer, at dette kan have indflydelse på indsatsen, da nogle borgere måske har fået det lidt dårligere psykisk, fordi der ikke har været tid til dem. Borgerne beskriver, at medarbejderne kan have travlt, hvilket går ud over tiden til den individuelle støtte.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren fortsat opfyldt i middel grad.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne fortæller at modtage støtte til kontakt til distriktspsykiatri og egen læge. Medarbejderne beskriver, at størstedelen af borgerne har behov for støtte til at tage kontakt til fx egen læge. Borger fortæller, at der ligger faste aftale ift. medarbejdernes støtte til, at borger kommer til fx blodprøveambulatorium.

Ledelsen oplever, at samarbejdet med behandlingspsykiatrien kan være udfordrende og beskriver, at nogle borgere kommer hurtigere hjem fra psykiatrisk indlæggelse, end de ville hvis de boede i egen selvstændig bolig. Der gives eksempel på borger, som har haft 13 indlæggelser på en måned. Dette er både udfordrende og opslidende for den konkrete borger og for medarbejderne. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er opsøgende og aktiv i bestræbelserne på at etablere et godt samarbejde med behandlingspsykiatrien. Ledelsen har herunder inviteret Psykiatrisk Akut Modtagelse til at besøge tilbuddet, for at skabe bedre gennemsigtighed med tilbuddets rammer og muligheder for at støtte borgerne.

På baggrund af ovenstående, ændres indikatoren fra at være opfyldt i høj grad, til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har gennem en periode haft fokus på balancen mellem den sundhedsfaglige og den socialfaglige indsats i tilbuddet. Efter tilsynsbesøget den 11. januar 2023, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har fået større fokus på den socialfaglige indsats, men at der fortsat er mangler i den socialfaglige indsats. Dette afspejles bl.a. ved tilbuddets dokumentationspraksis, som på det socialfaglige punkt har væsentlige mangler. Socialtilsynet er her opmærksom på, at tilbuddet er overgået til nyt dokumentationssystem og dermed er i proces med implementering af dette.

Det vægter, at tilbuddet er aktiv i at opsøge viden, hvor der er udfordringer med at yde den rette indsats. Medarbejderne beskriver eksempel på, at supervisionen bruges ved borgere med udfordrende adfærd, samt at tilbuddet benytter sig af VISO.

Det vurderes, at der er borgere der har en adfærd, der kan være svær for nogle medarbejdere at rumme, og dertil kan det være svært at møde borgerne med den rette faglige indsats. Fx kan nogle borgere have modstand mod samarbejde om indsatsen og en udadrettet adfærd overfor medarbejderne og medbeboere. Socialtilsynet vurderer på baggrund af dialog med medarbejdere og borgere, at medarbejderne i varierende grad på nuværende tidspunkt er rustet til at håndtere denne form for faglige udfordringer.

Det vægter i vurderingen, at tilbuddet i en periode har haft flere ledige stillinger og medarbejderne beskriver, at op mod fire af otte medarbejdere i et team har manglet. Medarbejderne vurderer, at dette kan have indflydelse på indsatsen, da nogle borgere måske har fået det lidt dårligere psykisk, fordi der ikke har været tid til dem. Borgerne beskriver at kunne mærke manglen på medarbejdere og efterlyser flere borgerrettede timer.

På baggrund af ovenstående ændres indikatoren fra at være opfyldt i høj grad, til at være opfyldt i middel grad.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at den tidligere tekst fortsat er retvisende for tilbuddets kvalitet, og videreføres i indeværende rapport.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats modvirker brug af magtanvendelser og at der følges relevant op på de dilemmaer, der kan opstå i samspillet med borgerne. Borgerne giver i dialogen udtryk for, at medarbejderne har respekt for borgernes rettigheder og dermed vurderer socialtilsynet, at tilbuddet ikke foretager magtanvendelser eller andre indgreb i selvbestemmelsesretten.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det vurderes, at den tidligere tekst fortsat er retvisende for tilbuddets kvalitet, og videreføres i indeværende rapport.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne og ledelsen oplyser, at tilbuddet ikke foretager magtanvendelser. Såfremt der er behov for anvendelse af fysisk magt eller medarbejderne vurderer en borger har behov indlæggelse, tages kontakt til politiet.

Medarbejderne har i indsatsen fokus på at have respekt for borgernes privatliv og trækker sig, hvis borgerne ønsker at være alene.

Indikatorbedømmelsen fastholdes som opfyldt i meget høj grad.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det vurderes, at den tidligere tekst fortsat er retvisende for tilbuddets kvalitet, og videreføres i indeværende rapport.

Tilbuddet har aktuelt ingen magtanvendelser, der arbejdes løbende på, at undgå konflikter, ligesom eventuelle konflikter eller grænsetilfælde altid drøftes i personalegruppen.

Indikatorbedømmelsen fastholdes som opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder aktivt med at forebygge vold og overgreb. Der er i vurderingen lagt vægt på, at:

- tilbuddet benytter mestringsskemaer og BVC-scorer i arbejdet med at forebygge vold, overgreb og udadrettet adfærd.
- borgere og medarbejdere beskriver, at der generelt er roligt i tilbuddet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det vægter i vurderingen, at borgerne som socialtilsynet taler med, oplever at der generelt er roligt i tilbuddet og føler sig trygge. Der er dog borgere i tilbuddet, der i perioder kan have konfliktfyldte relationer med hinanden.

Medarbejderne oplyser, at der ikke er meget udadreagerende adfærd i huset, men at det kan forekomme hos enkelte borgere.

Det vægter, at tilbuddet har en systematik for at arbejde med mestringsskemaer, hvilke borgerne udfylder sammen med deres kontaktperson. Det er ikke alle borgere der endnu har fået lavet mestringsskemaer, men det er planen, at der skal være mestringsskemaer på alle borgere. Derudover arbejder tilbuddet med BVC-scorer for at forebygge hændelser med vold og overgreb.

På baggrund af ovenstående fastholdes indikatoren til at være opfyldt i høj grad.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, og at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Begrundelse

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret, og at tilbudsleder og tilbuddets to teamledere besidder relevante kompetencer i forhold til at varetage tilbuddets drift. Tilbudsleder har både i 2023 og i 2024, været konstitueret til at varetage yderligere ledelsesopgaver i driftskommunen. Ledelsen har et strategisk fokus på tilbuddets udvikling, og har i løbet af 2023-2024, opnået gode resultater i forhold til at sikre stabilitet i indsatsen, samt en højere kvalitet af den socialfaglige dokumentationspraksis.

Borgerne mødes overordnet set, i tilstrækkelig grad af medarbejdere med relevant grund- og efteruddannelse og medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, hvilket matcher borgernes behov for støtte. Medarbejderne modtager ekstern supervision og der er fokus på faglig sparring medarbejderne imellem.

Tilbuddet har aktuelt et sygefravær og en personalegennemstrømning, der er højere end for sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold, i vurderingen af kriteriet:

- Ledelsen består af en tilbudsleder og to teamledere. Teamlederne fungerer som daglig ledelse og varetager bl.a. faglig ledelse og sparring. Tilbudsleder har diplom i ledelse, hvilket begge teamledere forventes af færdiggøre i løbet af det kommende år. Set i forhold til tilbuddets størrelse, er der god ledelsesdækning, hvilket giver en nær ledelse og god mulighed for faglig ledelses sparring.
- Ledelsen har både blik for den daglige drift og tilbuddets strategiske udvikling.
- Tilbudsleder har både ved tilsynet i 2023 og ved indeværende tilsyn, været konstitueret til også at varetage ledelse af andre enheder i driftskommunen. Dette kan udgøre en risiko for at fjerne fokus på ledelsesopgaven fra Hybenvang - dette ses ikke at være tilfældet og leder er lykkedes med at forbedre den overordnede socialfaglige kvalitet i perioden, særligt i henhold til kvalitetsmodellens tema Målgruppe, metoder og resultater.
- Ledelsesorganisering vurderes at være hensigtsmæssig. Det vurderes samtidig, at det er nødvendigt med kompetente teamledere, når tilbudsleder også bedriver ledelse af andre enheder.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbudsleder og de to teamledere har viden og erfaring med målgruppen og relevant faglig grunduddannelse. Tilbudsleder har diplomuddannelse i ledelse mens de to teamledere, endnu ikke har lederuddannelse, men forventes at afslutte diplom i ledelse det næste år.
- Medarbejderne oplever den samlede ledelsen som synlig, tilgængelig og kompetent - både i relation til drift og faglig ledelse.
- Tilbudsleder er konstitueret som leder af andre enheder i driftskommunen, hvor der også er lederansvar for to andre tilbud og disses ledelse. På trods heraf, opleves leder som tilgængelig.
- Socialtilsynet kan konstatere, at ledelsen er lykkedes med at skabe en bedre struktur for dokumentation og opfølgning af den socialfaglige indsats. Herudover har ledelsen i løbet af det seneste år, omlagt det metodiske afsæt for den socialfaglige indsats, således at den i højere grad vurderes relevant i forhold til målgruppen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne modtager fast ekstern supervision.
- Ledelsen får både supervision individuelt og som team. Tilbudsleder får herudover også sparring fra forretningskonsulent og HR-konsulent i driftskommunen.
- Flex-medarbejdere modtager ikke fast supervision, men har mulighed for supervision ved behov.
- Tilbuddet benytter sig af af anden ekstern faglig sparring, som VISO.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift, varetages i middel grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold, i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets medarbejdere har samlet set relevant grund- og efteruddannelse i relation til målgruppen og tilbuddets metoder og tilgange. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, hvilket er relevant i henhold til borgernes behov.
- Tilbuddet har siden tilsynet i 2023, opnået gode resultater i forhold til et løft af den socialfaglige dokumentationspraksis, ligesom der ved tilsynet i 2024, ses en langt større stabilitet i indsatsen, i forhold til 2024. Tilbuddet er dermed lykkedes med at højne den samlede kvalitet af indsatsen.
- Tilbuddet har et sygefravær, der ligger væsentligt over det, for sammenlignelige arbejdspladser. Medarbejderne kan ikke genkende det høje tal og giver udtryk for, at tallet ikke afspejler en påvirkning af indsatsen overfor borgerne. Ledelsen oplyser, at flere langtidssygemeldinger har trukket tallet for sygefraværet op. Tilbuddet har ikke længere medarbejdere med langtidssygefravær, og det forventes dermed at tallet vil falde kraftigt, over det næste år.
- Borgerne oplever ikke, at den nye løsning ang. følgeskab til sundhedsydelser, passer til deres behov for støtte, jf. beskrivelse i indikator 9.a. Problematikken er drøftet med ledelsen, som beretter, at der er truffet beslutning i Holbæk Kommune om, at forholde sig til de gældende regler på området, hvor regionen har ansvaret for praktisk hjælp i forbindelse med behandling.

Tilbuddet har to pladser til administrationsbygningen, hvor formålet aktuelt er uafklaret. Pladserne er formelt set godkendt på lige fod med de øvrige pladser, men har kun ét værelse og er mindre. Socialtilsynet afventer ledelsens beslutning om, hvad der skal ske med de to pladser fremadrettet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne har relevante kompetencer. Medarbejdergruppen har samlet set relevante faglige uddannelser, samt efteruddannelse i tilbuddets faglige tilgange.
- Medarbejderne oplever at kunne møde borgerne i deres behov og oplyser man er blevet opnormeret det seneste år, så man bedre kan dække det samlede tilbud.
- Medarbejderne beskriver at det registreres, at borgerne får deres timer, så der kan samles op hvis det ikke er tilfældet.
- Tilbuddet har oprettet særligt team, for at sikre at man arbejder kvalificeret og ensartet, ved borger med særlige problematikker.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne oplyser, at der kan være enkelte perioder, hvor det kan være svært at nå opgaverne - fx ved sygdom i medarbejdergruppen. I sådanne vil det være på bekostning af det sociale samvær med borgerne.
- Borgerne beretter, at der ikke længere er mulighed for at blive kørt af medarbejderne til aftaler i regi af regionen. Nu skal borgerne benytte Flex-trafik, hvilket kan være angstfuldt og utrygt, da turen er lang og man skal køre med andre mennesker, hvilket ikke alle borgere er klar til. Borgerne beskriver således ikke, at løsningen passer til deres behov. Borgerne fortæller, at man godt kan få sin kontaktperson med i Flex-trafik, men man skal søge om det. Borgerne oplever, at det er et spild af medarbejderressourcer, da der bruges lang tid på opgaven, ift. tidligere.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end for sammenlignelige arbejdspladser.
- Tilbuddets seneste indberettede årsrapport på Tilbudsportalen viser en personalegennemstrømning for 2023 på 33,33 %.
- Tilbuddet oplyser i oplysningsskema, at personalegennemstrømningen på tidspunktet for tilsynsbesøget er på 25 %.
- Den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, var i 2022 på 19,8 pct.
- Personalegennemstrømning blandt de 25% af tilbuddene som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, der havde den højeste personalegennemstrømning i 2022, var på 28,5%.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.
- Tilbuddet oplyser i oplysningsskema, at sygefraværet aktuelt er på 56 dage pr. månedslønnede.
- Tilbuddets seneste indberettede årsrapport på Tilbudsportalen, viser et sygefravær for 2023 på 64,66 dage pr. månedslønnede.
- Det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, var i 2022 på 17,5 dage.
- Sygefraværet blandt de 25% af tilbuddene som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, der havde det højeste sygefravær i 2022, var på 21,7 dage.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne beretter, at tilbuddet benytter vikarer i tilfælde af langtidsfravær.
- Borgerne beretter, at tilbuddet er gode til at dække ind, fx hvis kontaktperson er syg. Borgerne oplever, at vikarerne er faste og nogle som de kender.
- Tilbuddet bruger ikke vikarer fra bureau.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne oplever, at der kan være en del vikarer om aftenen.
- Tilbuddet benytter ikke altid vikarer ifm. akut opstået sygdom, men medarbejderne dækker ind for hinanden, jf. medarbejdernes oplysninger.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er i en god proces med at sikre opkvalificering af den faglige indsats og dermed understøtte, at medarbejderne opnår tilstrækkelige kompetencer i henhold til borgernes behov og ønsker. Socialtilsynet vurderer samtidig, at der fortsat er mangler i medarbejdernes viden i relation til tilbuddets faglige tilgange og metoder, og medarbejderne peger selv på mangler i deres viden, i relation til at arbejde recovery-understøttende samt på mangler i viden om kognitiv tilgang. Ledelsen oplyser, at den samlede personalegruppe skal på samme uddannelse, for at skabe et fælles fagligt fundament og sprog at arbejde videre med, hvilket også skal understøttes af kommende temadage.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er aktiv i at sikre de rette kompetencer, og der er foretaget spørgeskemaundersøgelse, hvor medarbejderne er adspurgt om deres oplevelser af mangler i deres kompetencer.

Socialtilsynet oplever generelt, at medarbejderne er nysgerrige og motiverede for den igangværende udvikling i organisationen, herunder kompetenceudvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det vægter i vurderingen, at det på baggrund af dialog med medarbejdere vurderes, at der er mangler i medarbejdernes kompetencer til at arbejde med tilbuddets faglige tilgange. Ledelsen har foretaget en spørgeskemaundersøgelse, hvor medarbejderne er adspurgt om deres oplevelser af mangler i deres kompetencer. Under tilsynsbesøget peger medarbejderne således på mangler i deres viden i relation til at arbejde recovery-understøttende, samt på mangler i viden om kognitiv tilgang.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er i en god proces med at sikre opkvalificering af den faglige indsats og dermed understøtte, at medarbejderne opnår tilstrækkelige kompetencer i henhold til borgernes behov, ønsker og særlige udfordringer. Det oplyses, at alle medarbejdere skal på uddannelse i diplommodul i psykiatrivejlederuddannelsen, og tre medarbejdere er pt. i gang. Ledelsen oplyser, at denne uddannelse skal sikre, at medarbejderne bliver klædt bedre på i forhold til at arbejde med målgruppen, og medarbejderne peger selv på mangler i deres kompetencer i relation hertil. Ledelsen oplyser videre, at der er planlagt temadage, hvorefter man håber at få en oplevelse af en fælles retning og -sprog.

Leder oplyser, at der er to tidligere medarbejdere, der er tilknyttet som frivillige medarbejdere. Disse tilbyder samspil i musik med borgerne, og understøtter således medarbejdergruppen med andre kompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det vægter i vurderingen, at det på baggrund af dialog med medarbejdere vurderes, at der er mangler i medarbejdernes kompetencer til at arbejde med tilbuddets faglige tilgange. Medarbejderne oplyser fx, en del af medarbejdergruppen ikke har kognitiv uddannelse. Hertil vurderer medarbejderne, at de mangler kompetencer i forhold til at arbejde recovery-orienteret. De sundhedsfaglige medarbejdere giver udtryk for, at noget pædagogisk uddannelse kunne være relevant.

Det vægter, at der er påbegyndt forløb, hvor alle medarbejdere skal på psykiatrivejlederuddannelsen for at skabe basisviden i forhold til borgernes psykiske sygdomme. Ledelsen oplyser, at uddannelsen skal bidrage til at skabe et fælles fagligt sprog, en forståelse for borgernes diagnoser samt redskaber til samtaleteknikker, der skal bidrage til, hvordan man kan hjælpe borgerne i hverdagen. De medarbejdere som tilsynet taler med, der har påbegyndt denne uddannelse, oplever at uddannelsen giver relevant viden om forskellige diagnoser.

Det vægter videre, at det oplyses at de fleste vikarer har relevant uddannelse og viden om og kendskab til målgruppen.

På baggrund af ovenstående, fastholdes indikatoren til at være opfyldt i middel grad.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har under tilsynsbesøget foretaget interview med tre borgere. Det vægter i vurderingen, at borgerne i varierende grad oplever at modtage den støtte, som de mener at have behov for. Socialtilsynet vurderer på baggrund af dialog med borgerne, at borgerne har medarbejdere, som de foretrækker over andre. Borgerne giver dog generelt udtryk for et godt samarbejde med deres kontaktpersoner og beskriver, at disse er lyttende og nærværende.

Borgerne peger på et ønske om, at medarbejderne var mere tilstede i tilbuddets fællesarealer og oplever, at medarbejderne har travlt. Tilbuddet beskriver, at der i indsatsen i dagtimerne fokuseres på den individuelle støtte og pleje, mens medarbejderne er mere til stede i tilbuddets fællesarealer om eftermiddagen/aftenen. Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, både medarbejdere i færd med 1-1 støtte og som værende tilstede i fællesmiljøet. Her observerer socialtilsynet en god og respektfuld kontakt.

Dialogen med medarbejderne og ledelsen samt stikprøver af tilbuddets dokumentation afspejler en respektfuld tilgang til borgerne, og der anvendes et etisk funderet sprogbrug, både det mundtlige og skriftlige.

Det vægter videre, at flere medarbejder peger på manglende kompetencer, men at der (jf. indikator 10.a.) er fokus på opkvalificering af medarbejderne.

På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren fortsat opfyldt i middel grad.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel, udvikling og særlige behov.

Begrundelse

Borgerne bor i selvstændige lejligheder og der er mulighed for at deltage i fællesskaber i de tilstødende fællesrum, ligesom de fysiske rammer giver mulighed for forskellige aktiviteter internt i tilbuddet. Borgerne giver udtryk for at trives i de fysiske rammer og beskriver et godt fælles- og naboskab.

Tilbuddet består af en administrationsbygning og tre identiske huse, der hver huser 10 to-værelses lejligheder på hver 59 kvm, med eget bad og toilet, samt lille the-køkken i stuen. Borgerne udgang til egen terrasse.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold, i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet består af en administrationsbygning og tre identiske huse, der hver huser 10 to-værelses lejligheder på hver 59 kvm, med eget bad og toilet, samt lille the-køkken i stuen.
- De fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov. Boligerne er handicapvenlige og borgerne har egen indgang og direkte udgang til egen have.
- Fællesarealerne såvel som borgernes egne lejligheder afspejler, at tilbuddet er borgernes eget hjem.
- Det fremgår af tidligere tilsyn, at Holbæk kommune har budget til indkøb af fælles inventar i alle 3 huse. Fælles inventar kan være køkkeninventar – sofa – tv mm.. Denne model for at sikre en vis stabilitet og vedligeholdelse i de 3 fællesarealer – og for at mindske risiko for konflikter omkring ejerforhold mm ved beboeres fraflytning.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne beskriver i høj grad, at trives i de fysiske rammer.
- Tilbuddet har en borgerstyret cafe, som borgerne er med til at indrette. Dette vurderes at medvirke ejerskab og medindflydelse.
- Tilbuddets fysiske rammer giver mulighed for aktiviteter internt i tilbuddet, hvilket understøtter trivslen for borgere der er udfordret på at deltage i aktiviteter uden for tilbuddet. Der er fx musiklokale, hvor tidligere medarbejdere frivilligt kommer og spiller med borgerne, samt borgerstyret cafe.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Både borgernes egne boliger og fællesområderne er handicapvenlige. Hele tilbuddet ligger i stueplan og der er gode fælles- og udendørsarealer. Der er i 2024, bygget udendørs bålsted, således at udearealer inddrages til aktiviteter.
- Borgerne har mulighed for både at benytte indgang fra egen have og indgang via fællesareal, ligesom de fysiske rammer giver mulighed for at til- og fravælge det sociale, alt efter behov.
- Tilbuddets fysiske rammer giver mulighed for aktiviteter internt i tilbuddet, hvilket er en fordel for borgere, der er udfordret på at deltage i aktiviteter uden for tilbuddet. Der er fx motionsrum.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- De fremviste boliger fremstår som borgernes egne hjem i både indretning og udseende, jf. observationer på tilsynsbesøg.
- Borgerne beskriver, at der er en god stemning i tilbuddet og giver udtryk for godt naboskab.
- Boligerne har en størrelse der giver mulighed for at have gæster i egen bolig.
- Medarbejderkontorer og møderum er placeret i en selvstændig bygning i tilknytning til boligerne. Der er ikke medarbejderfaciliteter i de tre beboelsesafdelinger, idet beboerne betaler den samlede husleje for egne lejligheder og fællesområdet i den enkelte beboelsesafdeling.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi fremstår gennemskuelig og kan forventes at give mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende kvalitet i forhold til prisen og målgruppens støttebehov.

Socialtilsynets vurderinger er på grundlag af budget 2024 og nøgletal fra Tilbudsportalens faneblad "Årsrapporter" for 2022 og 2023. Socialtilsynet har endvidere inddraget øvrige oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen og på oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg.

Tilbuddets nøgletal på Tilbudsportalen fra forrige budgetår giver ikke anledning til bemærkninger. Socialtilsynet har i den forbindelse påset, om der i budget 2024 er indregnet eventuelt over/underskud fra budgetåret 2022.

I budgetåret 2022 realiserede Hybenvang et overskud på 6,18% og der ses indregning i 2024 budgettet af overskud udover 5%, jævnfør §5 i BEK nr. 348 af 04/04/2024.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Socialtilsynet har den 22. februar godkendt tilbuddets re-uploade årsbudget for 2024, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Budgettet giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- Budgettet ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, når de tre kriterier er opfyldt.

Godkendelse af 2024 budget er dog foretaget per kulance, fordi der i det re-uploade budgetschema nu angiver en ejendomsomkostning for servicearealer men ikke stadig ikke angiver et antal m². Der er tale om et ABL tilbud og det er af socialtilsynet vurderet, at størrelsen på ejendomsomkostninger i forhold til den samlede omsætning ikke er væsentlig. Godkendelse per kulance har derfor også afsæt i proportionalitetsprincippet.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Hybenvang fremstår økonomisk bæredygtig.

Det er også socialtilsynets vurdering, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægt og tilbuddets forventede omkostninger samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende.

Det indgår i Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Hybenvang er et kommunalt tilbud, med deraf følgende mulighed for opretholdelse af drift.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

Der udarbejdes som udgangspunkt ikke reviderede regnskaber for kommunale og regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor ikke et revisionspåtegnet regnskab, der bekræfter tilbuddets nøgletal, som de fremgår på den offentlige del af Tilbudsportalen, som "Årsrapport" under fanebladet "Øvrige oplysninger".

Socialtilsynet noterer sig imidlertid, at tilbuddets ledelse og administration generelt udarbejder budget- og økonomioplysninger i henhold til regler for kommunale tilbud. Det er derfor socialtilsynets vurdering, at der inden for de givne rammer fremstår fornøden gennemskuelighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets nøgletal på Tilbudsportalen for 2022 og 2023 ikke afviger væsentligt fra de omkostninger socialtilsynet forudgående har budgetgodkendt.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Hybenvang fremstår økonomisk bæredygtig.

Det indgår i Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, og med det serviceniveau, som driftsherrer beslutter centralt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet, når pris/takst sammenholdes med målgruppens støttebehov.

Det indgår i socialtilsynets vurdering, at Hybenvang, ifølge 2023 nøgletal, realiserede 59,1% af omsætningen (indtægt) på borgerrelateret personale, inkl. ikke-fastansatte medarbejdere, hvilket i nogen grad indikerer sammenhæng mellem afsatte økonomiske ressourcer og den socialfaglige indsats i form af borgerrelateret personalenormering.

Til sammenligning er gennemsnittet for andel af omkostninger til borgerrelateret personale i hovedstadsregionen på 64% og gennemsnittet blandt de mest kosteffektive (90%-Fraktil) er på 76%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der udarbejdes som nævnt ikke revideret og revisorpåtegnet årsrapport for kommunale tilbud. Socialtilsyn Hovedstaden har derfor ikke en påtegnet årsrapport til verificering af tilbuddets nøgletal, som de er uploadet på Tilbudsportal.

Socialtilsynet noterer sig imidlertid, at tilbuddets ledelse og administration generelt udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i henhold til gældende regler for offentlige tilbud.

Inden for de givne rammer er det socialtilsynets vurdering, at der fremstår gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Det indgår i socialtilsynets vurdering, at Hybenvangs budgetterede omkostninger fremstår retvisende.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Pædagogiske planer
- CV på ledelse/medarbejdere
- Borgeroversigt
- Budget
- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Godkendelsesbrev
- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Der har ved tilsynsbesøget den 18. juni 2023, været struktureret dialog med fire medarbejdere, tre borgere og tilbudsleder. Der har herudover været kort dialog med borgere, under rundvisning på tilbuddet.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Andet

Beskrivelse

Der har været fokus på observation af samspillet mellem borgere og medarbejdere, samt tilbuddets fysiske rammer.